

جمعية تحفيظ القرآن في تبالة .

استطلاع رأي المستفيدين

(١)

المستوى الدراسي

الاسم:

مستوى الرضا

م	الأسئلة	مستوى الرضا	الاسم:
٥	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	راضي جدا	
٤	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	راضي	
٣		محاذ	
٢		راضي	
١		غيرراضي	
	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟		
	الدعم المالي مناسب ؟		
	تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة		
	الدعم المالي مناسب ؟		
	يتم الاستجابة للشكوى والإستفسارات		
	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل ومبسط ؟		
	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟		
	تواصل منسوب الجمعية مع المستفيدين والمجتمع ممizza ؟		

المقترحات والتوصيات